

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 鍋島.

公表日
令和8年
3月27日

保護者等数（児童数）
対象数：28人 回収数：28人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24			4	施設内を見学したことがないのでわからない。	貴重なご意見ありがとうございます。 モニタリングなどで事業所に来られた際にご案内させていただければと思います。 国の基準で定められた、児童1人当たりの広さ以上のスペースを確保しておりますが、時間帯によっては狭く感じることがあるかもしれません。 今後も安全等に配慮して、スペースの確保に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			4		ご見学やご契約の際に、職員一人ひとりの紹介をさせていただき、どのような職員、職種が在籍しているのかを保護者様へ知っていただけるよう努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2		7		生活空間は、今後も一人ひとりの特性に応じた過ごしやすい環境であるように安全面への配慮をおこない、環境の設備に努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			3		定期的に消毒、清掃をおこなうことで事業所内を清潔に保てるように努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				毎日の「活動の記録」に詳細に記載いただいているため、活動内容やその日の子どもの状態がわかりやすく、ありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も保護者様と連携を取りながら、一人ひとりの特性に合わせた支援がおこなえるように努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2		事業所ではプログラムに沿った支援を実施することができるよう努めております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1				アセスメントを適切におこない、保護者様のご意向や児童のニーズと課題を客観的に分析し、支援計画を作成しております。 今後も児童の気持ちに寄り添い、保護者様のご意向に耳を傾けながら、支援計画を作成してまいります。	
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28					「放課後等サービスガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。 契約の際に必要な支援の内容や支援の文言についてご説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。 事業所としても、今後は支援内容や活動内容の名称だけでなく、保護者様にとってより明確に、より分かりやすく具体的な説明を心掛けてまいります。	
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					支援計画作成後、職員全員で共有をおこない、支援計画に沿って支援をおこなっております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		5	夏祭りや工場見学など、子どもがたのしめる(飽きない)プログラムを考えてくださっていると思います。 また、季節の作品を毎月持ち帰ってくるのを楽しみにしています。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も児童に楽しんでもらえるようなプログラムを取り入れていきます。 また、事業所のプログラムに関しては、初めは習慣化による習得を担い、繰り返しおこなう場合もありますが、固定化を避け、職員間で話し合い、季節の行事を取り入れ、児童一人ひとりに合ったプログラムの作成を心掛けております	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	4	12		現在、放課後児童クラブや児童館等の外部の児童と活動する機会は設けておりません。 今後は、保護者様のご意向を踏まえたうえで検討してまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1				契約時には運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明ができるように心掛けております。	
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1		計画書にサインをいただく際に、内容の説明をおこない、同意をいただくように努めております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	2	17		事業所にて研修会の実施などはおこなえておりませんが、送迎や面談時にご相談をいただいた際は、保護者様のお悩みに寄り添いながら、より良いアドバイスがおこなえるように努めております。	
保護者 への 説明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28				トイレトレーニングや食事面での心配事などを共有させていただき、どのスタッフの方にも丁寧にご対応いただき感謝しています。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も連絡ツールや送迎時、お迎えの際に事業所での様子や課題について情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めてまいります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1		1		保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 また、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、必要に応じてご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28					日頃から保護者様と児童についての情報共有をおこない、共感的な支援に努めております	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	8	16		現在、事業所にて保護者会の開催は実施できておりません。 今後は保護者様のご意向に沿いながら開催を検討してまいります。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			4		適切な対応ができるように、些細なことも報告をおこなうように心掛けております。 また、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を回っております。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					児童とは、個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。 保護者様とは連絡ツール、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しております。 また、保育園や幼稚園との仲介として連絡を伝えることもあり、情報共有に努めてまいります。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			5		毎月の活動の様子の提示、季節ごとに会報の発行、隔月で公式 Web サイトのブログにて活動、行事や成長の報告をおこなっております。 今後は保護者様の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるように努めてまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1	毎年、「99カード」を作成されているため、安心しています。	貴重なご意見ありがとうございます。 個人情報、鍵付き書庫にて管理をおこない、書類等破棄する場合にはシュレッターを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っております。	
	非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			9		送迎時は、運行管理表を各車両に配置し、児童が車内に取り残されないように安全装置をとりつけて対策しております。 また、その他のマニュアルに関しては、保護者様にも見やすい場所に掲示し、ご覧いただき、職員にも周知徹底してまいります。 今後も継続して、マニュアルに沿った訓練を実施し、緊急時には、全職員が対応できるように努めてまいります。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		13		児童の安全を第一に考え、緊急時には全職員が対応できるように、年間計画に基づき風水害、火災、地震、不審者の防災対策をおこない、全職員共通理解のもと定期的に訓練を実施しております。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		26			2		安全計画を作成し、緊急時の避難経路を指示するなどして、安全の確保に努めております。	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		23			5		事故等（ケガ等を含む）が発生した際には速やかに保護者様に連絡、説明がおこなえるように努めてまいります。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28					これからも保護者様、お子様が安心してご利用いただける環境を整えられるよう、より一層努めてまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3				多くの児童が COMPASS に通うことを楽しみにしています。 今後も児童一人ひとりに寄り添い、心から楽しい、また行きたいと思っていけるように、創意工夫を凝らした支援に努めてまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	28					多くの保護者様に満足との回答をいただき、また温かいお言葉に大変感謝しております。 これからも児童の成長に繋がる専門の保護者様の視点に寄り添い、またそれぞれの専門的視点から、より良い質の高い療育を提供していけるよう努めてまいります。	